Pečovatelská služba-Integrované centrum sociálních služeb

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba je lidem poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí. Pomoc a podpora vychází individuálních potřeb těchto osob a směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Základní činnosti pečovatelské služby

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- Pomoc při použití WC

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- Dovoz nebo donáška jídla
- Pomoc při přípravě jídla a pití
- Příprava a podávání jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- Běžný úklid a údržba domácnosti, které uživatel bez pomoci cizí osoby nezvládne
- Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování;
- Donáška vody
- Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- Běžné nákupy a pochůzky
- Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Alena Řehořová: Chceme, aby lidé mohli zůstat v domácím prostředí co nejdéle

Jak dlouho už ICSS zajišťuje pečovatelskou službu?

Pečovatelská služba je první sociální službou, kterou organizace začala poskytovat někdy v roce 1993. Postupně však došlo k její proměně. V minulosti ji využívali klienti velmi schopní, řešili především služby typu pedikúra, úprava vlasů apod. Postupem doby se proměnila její klientela a nyní ji tvoří lidé velmi závislí na pomoci jiné osoby. Převažující cílovou skupinou jsou senioři.

Co se vám za tu dobu podařilo nejvíce zlepšit?

Jak uvádím výše, pečovatelská služba prošla poměrně významnou proměnou. Skutečně ji poskytujeme lidem, kteří chtějí zůstat co nejdéle doma, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Což je samozřejmě ideální stav a pro naše klienty nejvíce přínosný. Snažíme se ji nabízet tak, aby se současně ulehčilo i hlavním pečujícím osobám. Aby měly jistotu, že jim s péči o jejich nejbližší někdo pomůže, poradí apod.

Kdy by měli lidé začít zvažovat o této formě služby?

Je to velmi individuální. Je nutné přijmout to, že do vašeho soukromí začnou vstupovat cizí osoby – naše pečovatelky. Někomu toto činí potíže, musí zvyknout a potřebují čas. Také ten, kdo pečuje, by neměl mít pocit, že vše musí udělat a zajistit sám. Celodenní péče je velmi vyčerpávající a pokud pečující chtějí doma pečovat, a my toto podporujeme, měli by si nechat pomoci.

Mají lidé obavy z toho, říct si o pomoc?

Je to různé. Někdo s tím nemá problém. Někdo se snad ani neobává, ale bere to jako svoje selhání. Snažíme se naše služby propagovat přes sociální sítě. Jsme v kontaktu se zdravotně sociálními pracovníky v nemocnicích. Stává se, že někdy je to nutné zkusit po nějakou dobu sám a s postupem času vyhodnotit, že pomoc někoho dalšího je žádoucí.

Mohou díky pečovatelské službě žít lidé takový život, na jaký byli zvyklí?

Domnívám se, že ano. Snažíme se i poskytování pečovatelské služby přizpůsobit co nejvíce tomu, jak je člověk zvyklý. Naše sociální pracovnice velmi úzce s rodinami spolupracují a informace se předávají v týmu mezi pečovatelky. Pečovatelská služba by měla směřovat k tomu, aby lidé mohli co nejdéle žít doma. To chce každý z nás.

Dostáváte nějakou zpětnou vazbu od klientů, případně i jejich rodin?

Víte, je to zvláštní doba. Musím říct, že to je většina rodin, která nám sděluje pozitivní zpětné vazby. Ovšem část lidí, rodin, se chová velmi nevstřícně. Vyhrožují, nadávají, jsou až vulgární, neochotní atd. A myslí si, že tím něčeho docílí. Vztahy jsou z mého pohledu ne úplně dobré, a to se odráží i na vzájemné komunikaci. Snažíte se vysvětlovat, domlouváte se, jak vše bude probíhat. A pak se dočtete v e-mailu např. od syna, že se moc prezentujeme, ale vlastně není pravda, to, co prezentujeme. To, že byl všeho účasten, že byl u toho, jak se vše dojednávalo, to si nepamatuje. Někdo z klientů rád píše opakované stížnosti. Ale i tihle lidé nám poskytují zpětnou vazbu. A je to o tom zachovat si určitou tvář a udržet si úroveň.

Ale musím říct, že to je naštěstí naprosté minimum. Máme rodiny, které jsou skutečně rády za to, co pečovatelská služba nabízí, a i v realitě zajišťuje. A to je to nejdůležitější pro nás.

(PI-j11-27D)