

# Pomoc a podpora přichází k Vám

## Integrované centrum sociálních služeb Jihlava

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava najdeme v nově zrekonstruovaném objektu na ulici Žižkova 2075/106. ICSS se snaží pomáhat těm, kteří to nejvíce potřebují. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb klientů, respektuje a zachovává jejich základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování klientů.

Nabídka služeb ICSS je opravdu pestrá. Pojďme si ji tedy představit.

### Pečovatelská služba

Terénní nebo ambulanti služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb níže popsané činnosti.

### Základní činnosti pečovatelské služby

- **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů**, jako například pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání nebo pomoc při samostatném pohybu či pomoci při přesunu na lůžko nebo vozík.
- **Pomoc při osobní hygieně**
- **Poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy**
- **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Terénní forma pečovatelské služby je poskytována v provozních hodinách 6,30–20,00 hod., včetně svátků.

### Denní stacionář

Posláním denního stacionáře je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu (osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři, osoby mající sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, osoby, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby).

Díky této pomoci mohou klienti i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Uživatelským službám umožňuje ICSS smysluplné využití jejich času, udržování a upevňování jejich schopností, dovedností a realizování každodenního života dle jejich představ.

### Základní činnosti v denních stacionářích:

■ **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**, jako je například oblékání a svlékání, přidržování oděvu při oblékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc



ŘEDITELKA ICSS Alena Řehořová říká: *Člověk by si měl zachovat lidský přístup.*  
Foto: archiv ICSS

při samostatném pohybu, doprovod klienta po stacionáři a přilehlých prostorách, pomoc a podpora při podávání jídla a pití.

■ **Pomoc při osobní hygieně** nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při použití WC, pomoc při vstávání, vložení pleny, nebo nasazení plenkových kalhotek, obléčení prádla a kalhot.

■ **Poskytnutí stravy** přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy.

### Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, trénink paměti techniky, ruční práce, vaření, pečení, hraní her a kvízů.

### Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

poskytnutí pomoci při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou, pobyt ve společnosti vrstevníků, vzpomínková vyprávění, sledování filmů pro pamětníky, aktivní a pasivní muzikoterapie.

■ **Sociálně terapeutické činnosti**, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, např. canisterapie, zpěv a poslech hudby

### Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

poskytnutí pomoci při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, sociální poradenství, pomoc při vyplňování žádostí, složenek apod., jednání na OSV ve prospěch klienta.

### Odlehčovací služba

At už je člověk starý, nemocný, postižený, či jinak indisponovaný, nemůže si přát nic víc, než aby se o něj postarali jeho blízcí.

Většinou se této pozice rodina či příbuzní rádi zhostí a o své blízké se rádi postarají. Nicméně každý občas potřebuje čas a odpočinek nebo si jít zařídit některé vlastní záležitosti.

V takových situacích pomáhá ICSS a jejich pobytová odlehčovací služba.

Posláním služby je poskytnout čas na odpočinek a regeneraci sil pečovateli a současně zajistit kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno.

Tato pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb osob. Významným aspektem je možnost osob zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí, kde se cítí příjemně.

### Komu je služba určena

- senioři
- osoby se zdravotním postižením (mimo osoby s mentálním postižením)
- osoby s chronickým onemocněním (od 40 let věku)
- Zařízení se zaměřuje i na práci s klienty s Alzheimerovým typem demence a jinými typy demence

### Domácí zdravotní péče

Lidí, kteří chtějí i během svých zdravotních obtíží trávit čas v pohodlí a známém prostředí svého domova, neustále přibývá. Ne každý však má možnost požádat o pomoc rodinu či někoho blízkého a často

tak, zejména staří lidé, bývají odkázáni sami na sebe.

Domácí prostředí má navíc velmi kladný vliv na psychiku člověka a tím může pomoci i pozitivnímu vývoji zdravotního stavu.

### Poskytované odborné zdravotní úkony:

- ošetrovatelská rehabilitace (procvičování, nácvik chůze, chůze s chodítkem, berlemi, holemi, nácvik sedu a vstávání, nácvik soběstačnosti v denním režimu, dechová cvičení, procvičování velkých kloubů, ...)
- příprava a podávání léků (při poruše polykání nebo aktivním negativismu, aplikace injekcí do svalu a pod kůži, aplikace inzulínu, aplikace mastí, kapek, ...)
- kontrola zdravotního stavu a prevence
- specializované zdravotní úkony

### Domov pro seniory Lesnov

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové sociální služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za přirozené sociální prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém prostředí.

■ **Cílem** poskytované sociální služby je klient, který za pomoci služeb zařízení důstojně prožije a dožije svoje stáří a je spokojený v oblastech ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb, soukromí.

Klient si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas.

Služba je poskytována dle individuálních, osobních přání klienta a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.



Integrované centrum  
sociálních služeb  
JIHLAVA

Více informací o Integrovaném centru sociálních služeb a kompletní informace o službách najdete na: [www.icss.cz](http://www.icss.cz)

Kontakt:

Žižkova 2075/106, 586 01 Jihlava  
Pevná linka: 565 599 401  
E-mail: [sekretariat@icss.cz](mailto:sekretariat@icss.cz)

## 3 otázky pro ředitelku centra Alenu Řehořovou

**Kterou službu ICSS využívají klienti nejvíce? Existuje nějaká taková? Nebo je to 'vyrovnané'?**

Nejvíce klientů je na pečovatelské službě, přibližně kolem 500 osob. Nejnáročnější je nepřetržitý provoz na pobytových službách jako je domov pro seniory s kapacitou 146 klientů a odlehčovací pobytová služba. Ale každá z našich služeb má svoje výrazná specifika a já jsem za to ráda, protože jsme schopni lidem nabídnout různorodost služeb a vybrat tu, která nejlépe pomůže řešit jejich situaci.

**Je pro Vás Vaše práce zaměstnání jako každé jiné nebo je to spíše poslání?**

Je to obojí. Je to o stále větších manažerských doved-

nostech, přehledu a výhledu do budoucna, kam by se služby měly ubírat. Myslím si, že je nutné si zachovat lidský přístup, snažit se chápat situace, do kterých se naši potencionální klienti a jejich blízké osoby dostávají. A nabízet možnosti řešení. Není všechno jen černé, nebo bílé. Je potřeba nazírat na tyto věci se širším nadhledem. A to je někdy dost náročné.

**Chtěla jste se vždycky zabývat péčí o druhé?**

Já se pohybuji celý život v sociální oblasti. Byla jsem dlouhá léta sociální pracovnící, a to byla dobrá škola ve vztahu jednání s jinými lidmi. Práce mě baví, mám ji ráda a z mého pohledu je smysluplná.