

Pohřební SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. jsou tady pro občany již více než 25 let

Ztráta blízkého člověka - to je pro každého realita, se kterou se v životě prostě každý potká.

Společnost SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. zajišťuje prostřednictvím pohřební služby a jihlavského krematoria komplexní služby spojené se smuteční událostí pro celý jihlavský region. Pohřební služby města Jihlavy patří mezi pohřební ústavy s dlouholetou tradicí - zřizovatelem je Město Jihlava.

Poskytuje kompletní pohřební služby včetně doplňkového prodeje zboží jako jsou urny, hřbitovní lampy, vázy, apod.

Společnost SMJ provozuje také jihlavské krematorium, a to již od roku 1976, a spravuje hřbitov v areálu krematoria.

O krátký rozhovor jsme požádali vedoucího divize společnosti SMJ, která tyto služby zajišťuje, Ing. Zbyska Holeksu.

Jaké služby vlastně vaše divize poskytuje?

Zajišťujeme nepřetržitou pohotovost pro převozy zemřelých, dálkové i zahraniční převozy a poradenství pro pozůstalé. Provádíme pohřbení do země, nebo žehem. Rovněž provádíme dva druhy ekonomických pohřbů. Dále spravujeme pohřebiště v areálu jihlavského krematoria. Naši zaměstnanci Pohřební služby města Jihlavy a krematoria Jihlava jsou tady pro občany Jihlavy a celého okolí proto, aby pozůstalým pomohli zvládat a zvládnout situaci spojenou s odchodem blízkého člověka a mají stejné přání jako pozůstalí, aby poslední rozloučení bylo vždy důstojné.

Poskytujete nějaké služby, které nejsou ještě zdaleka tak obvyklé u ostatních služeb?

Truchlení je přirozená reakce potřebná k tomu, abychom se vyrovnali se ztrátou blízkého, smířili se s ní, přijali ji a s ohledem na ni začali žít život jiný - nový, tentokrát již bez zemřelého. Pozůstalí si u naší pohřební služby mohou kromě pohřbu objednat i psychologickou pomoc. Máme k dispozici poradkyni pro pozůstalé, která provede pozůstalé celým dlouhým procesem truchlení. A v pobočce pohřební služby v Komenského 23 v Jihlavě máme navíc obchodní zastoupení kamenictví. Zde nabízíme kompletní zhotovení hrobových zařízení (hrobů) za ceny stejné jako u našeho spolupracujícího kamenictví. Samozřejmostí je dnes platba kartou v obou pobočkách v Jihlavě.

Spolupracujeme také se spolkem Dlouhá cesta, jehož posláním je pomáhat rodičům, kterým zemřelo dítě v jakémkoliv věku a z jakékoliv příčiny.

Pohřebnictví je obor, se kterým většina z nás do styku přichází příliš nechce, jakou pozici máte ve firmě Vy?

Do společnosti SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. jsem nastoupil v roce 2002, pracuji zde už 17 let. A v pohřebnictví se pohybuji přes 14 let. Mou pozici bych mohl nazvat jako vedoucí divize, pod kterou spadají pohřební služby a krematorium.

Přestože smrt je pro každého ta jediná jistota, je zároveň celospolečenským tabu, všichni naši zaměstnanci i já tuhle profesi chápeme jako posláním.

Kde máte kanceláře, případně sjednávací místa?

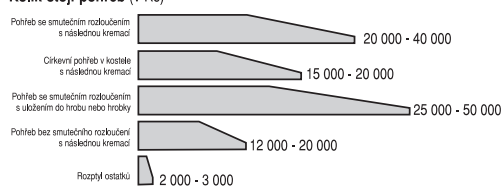
V Jihlavě máme kanceláře dvě, a to na adresách Žižkova 32 a Komenského 23. V Třebí v areálu Technických služeb v Nádražní ulici.

Bude to znít trochu divně, ale jistě i v tomto odvětví existují trendy. Mohli bychom je nějakým způsobem popsat?

V Jihlavě je průměrně asi 80 % pohřbů kremace a zbytek do hrobu (do země). Oproti dřívějším rokům přibývá pohřbů bez obřadu. A co se týče rakví, tak kdysi byly z velké části černé. Dnes si můžete vybrat více barev a odstínů (černá, hnědá, béžová, bílá, modrá, fialová atd.). Zkrátka i v tomto oboru se vyskytují nejrůznější trendy, záleží jen na tom, kolik peněz chtějí pozůstalí utratit. Proto zajistíme pozůstalým vše - od parte až po samotný obřad. Tradiční pohřeb v kostele a cesta na hřbitov s muzikou se především na venkově ještě dodržují. Ale ve městě jsou trendy trochu jiné. Někteří pozůstalí chtějí například při posledním rozloučení promítat na obrazovku v obřadní síni fotografie zesnulého nebo pustit prezentaci či video. Požadují speciální květinovou výzdobu, mladší ročníky si nepřejí živou hudbu, ale přínášejí si vlastní hudbu na USB a tak není nic výjimečného, že obřadní síň zní třeba rock. Ovšem na druhou stranu přibývá pozůstalých, kteří nemají na vypravení obřadu peníze, i zesnulých, po nichž nezůstaly peníze ani na pohřeb.

V jakém cenovém rozmezí se dnes může pohybovat nejlevnější a nejdražší pohřeb?

Kolik stojí pohřeb (v Kč)



Nepocítujete v souvislosti s prací někdy strach?

Strach jsem necítil, snad obavu z toho, aby vše dopadlo dobře. Jestli se to dá v této profesi tak říci. Snažíme se o důstojné pohřbení každého člověka. Jsem toho názoru, že mrtví už neublíží, bát bychom se měli těch živých.

Je něco, co vás na této práci štve?

Teď budu mluvit nejen za sebe. Spousta nesmyslných předpisů a zákonů, které musíme dodržovat, stále jich přibývá. Ale já jsem tady od toho, aby mi kolegové z pohřební služby nebo krematoria byli do téhle papírové války vtaženi co nejméně a mohli se věnovat své těžké práci. Protože práce v pohřebnictví je těžká práce - především psychicky.

Co vám ještě vadí?

Pohřeb bez obřadu. V tom je Česká republika opravdu unikátní. Nikdo jiný nevy pustil rozloučení se zemřelým ze života tolik jako Češi. V posledních letech je takových pohřbů více než 10 procent a stále přibývají (v Praze se to číslo blíží 50 %). Pohřby bez obřadu existovaly již před mnoha desítkami let, většinou se však jednalo pouze o jednotlivé případy - dobrovolné dárci svého těla ústavu, občas pacienti psychiatrických léčeben bez příbuzných nebo lidí bez příbuzných. Dál mi vadí firmy, které si pořídí na splátky jednu starou dodávku a dělají pohřby. Pronajmou si někde kancelář a dají na ni vývěsku „pohřební služba“. Nevlastní žádné zařízení, nemají zaměstnance a to nejnětější si objednají u pohřebních služeb, které si vybudovaly vlastní zázemí. O nějaké etice se u nich nedá mluvit. Když se blíží kontrola a průšvih, prostě zmizí.

Jak jste na tom s personálem? Je tady velká obměna pracovníků?

Kolektiv pracovníků je stabilní a velmi kvalitní. Za celou dobu, tj. 14 let, odešli pouze pracovníci do důchodu a jeden skončil ze zdravotních důvodů. No a musím dodat, že jeden člověk odešel ke konkurenční firmě za většími penězi. V krematoriu pracují kromě stálých zaměstnanců ještě tzv. externisté. Jsou to obřadníci a obřadnice a hudebníci, kteří zajišťují samotný průběh obřadů. Všichni zaměstnanci jsou



kvalitní profesionálové a jsou tedy zárukou další úspěšné práce a spolupráce. A chtěl bych jim všem poděkovat za to, že dělají dobré jméno společnosti SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Protože přístup našich zaměstnanců k zákazníkovi a jeho spokojenost s poskytnutými službami je pak zárukou toho, že nás zákazníci poté doporučí svým známým.

Co je u vás nového?

Za posledních 5 let se měnily zákony, které se dotýkají nejen pohřebnictví, ale celé společnosti. SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. také otevřely novou pobočku pohřební služby v Komenského 23 v Jihlavě, úspěšně spolupracujeme s Technickými službami Třešť, kde máme také sjednávací kancelář. Pořídili jsme 2 nová pohřební auta, zařídili platební terminály v pobočkách Jihlava, úspěšně spolupracujeme s vlastníkem tj. Statutárním městem Jihlava na opravách v areálu krematoria. Poslední dobou se tam vyměnily vstupní dveře do obřadní síně, kompletně okna v krematoriu, vjezdové brány do areálu, byla provedena rekonstrukce WC pro veřejnost, provedla se generální a následně i střední oprava křesla pece a v neposlední řadě v roce 2019 jsme formou technického zhodnocení vyměnili kompletně řídicí systém křesla pece za nejmodernější, který je k dispozici. V neposlední řadě byla vylepšena zvuková kabina obřadní síně a zaplatili jsme novou výzdobu obřadní síně a čekáren krematoria. Takže prostory vypadají důstojně a jsou plně k dispozici pro všechny pohřební služby z okolí. Určitě jsem ještě na něco pozapomněl...

Jak sám vidíte, snažíme se tedy našim klientům a zákazníkům vytvořit opravdu důstojné prostředí pro rozloučení s jejich blízkými.

Jste jediná autorizovaná osoba v České republice, která může vydávat osvědčení pro provozování krematorií....

Ano, naše společnost je zatím jedinou v ČR, u které můžete získat osvědčení k tomu, abyste mohli provozovat krematorium a já jsem jejím autorizovaným zástupcem. Provozování krematoria je koncesovanou živností, a k tomu, abyste mohli tuto živnost provozovat, potřebujete osvědčení o získání odborné způsobilosti jako administrátor krematoria a obsluha křesla pece.

Co další vlna EET, do které budou už začleněny i služby, konkrétně i pohřbení?

Na EET mám svůj názor a vnucovat ho nikomu nebudu. Snad se vybrané peníze vrátí zpět do infrastruktury, zdravotnictví a sociálních služeb. Ale zase na druhou stranu zmizí (doufám alespoň částečně) černé peníze. Naše společnost už je částečně v EET aktivní a účetnictví je vedeno v souladu se zákony.

Něco závěrem?

Chci poděkovat všem pozůstalým rodinám za důvěru, kterou vložili do našich služeb, za to, že nám věřili a věří. Každá pochvala a poděkování z vaší strany potěší. Opravdu si toho moc vážíme a děkujeme vám, že chápete, že se naši zaměstnanci snaží odvést vždy poctivou a profesionální práci. (PI-j03-smjd)

POHŘEBNÍ SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY

Jihlava - Žižkova 32
567 302 888

PROVOZNÍ DOBA:
Po - Čt: 6.30 - 16.00 hod.
Pá: 6.30 - 15.00 hod.

Komenského 23
567 309 672

PROVOZNÍ DOBA:
Po - Pá: 7.00 - 15.00 hod.

Stálá služba pro převozy zesnulých 603 243 232-3

Zastoupení Třešť, Nádražní 851/30, ☎ 567 224 309, mobil: 775 760 334