



# Představujeme občanům Komunitní plán sociálních služeb města Jihlavy

Zastupitelstvem města Jihlavy byl v červnu schválen v pořadí již druhý Komunitní plán sociálních služeb města Jihlavy, který je jedním ze strategických dokumentů našeho města.

Jeho cílem bylo zmapovat základní síť sociálních služeb, zjistit, jaké problémy v sociální oblasti občany nejvíce trápí, a nastavit funkčnost celé sítě takovým způsobem, aby město Jihlava disponovalo kvalitními a dostupnými sociálními službami pro nejširší okruh obyvatel.

Město Jihlava se do projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“ zapojilo již v roce 2005. První Komunitní plán sociálních služeb města Jihlavy byl schválen v září 2007. Téhož roku vstoupil v platnost zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který ukládá obcím s rozšířenou působností povinnost zjišťovat potřeby občanů a podporovat organizace, které tyto služby poskytují.

## Co je komunitní plánování?

Proces komunitního plánování je metoda, která umožňuje zpracovávat materiály pro různé oblasti veřejného života ve městě, v našem případě v sociální oblasti. Komunitní plánování probíhá za účasti komunity – lidí, kteří žijí v určité oblasti, a které spojují sociální vazby, jsou citově vázání k sobě navzájem a k místu, kde žijí – v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, jíž je téma sociálních služeb blízké.

Do procesu komunitního plánování se mohou zapojit všichni, kterých se předemtná oblast týká. Jeho prostřednictvím lze ve městě plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám občanů a specifikům města.

Cílem komunitního plánování sociálních služeb je posilování sociální soudržnosti komunity, podpora sociálního začleňování a předcházení prohlubování vzniklých nepříznivých životních situací jednotlivců i skupin.

## Přínos komunitního plánování

Přínosem komunitního plánování sociálních služeb je zapojení všech účastníků systému sociálních služeb (uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvýšení podílu občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, zvýšení míry zapojení občanů do dění v obci a současně legitimizace rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů.

Zvyšování dostupnosti a kvality sociálních služeb a rozšíření jejich nabídky, zajištění toho, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám, reagovaly na lokální odlišnosti. Zvyšování efektivity investovaných finančních prostředků, neboť jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřebné. Rozšiřování potřebných služeb, ale zejména dodržování standardů kvality sociálních služeb ze strany poskytovatelů, vede ve svém důsledku ke spokojenosti jak na straně uživatele služeb, tak i zadavatele a v neposlední řadě i poskytovatele, jehož činnost je podporována.

Podporování dialogu a spolupráce mezi obyvateli, zvyšování pocitu příslušnosti ke komunitě a umožňování objevování nových lidských a materiálních zdrojů.

V roce 2015 byl odbor sociálních věcí magistrátu města Jihlavy pověřen, aby připravil návrh druhého Komunitního plánu sociálních služeb města Jihlavy.

Referenti odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy v rámci své činnosti vytvořili dotazníky pro cílové skupiny. Úkolem dotazníků bylo odhalit zkušenosti se službami, potřeby a problémy uživatelů různých sociálních služeb v Jihlavě, jejich spokojenost se stávajícími službami, poptávku po jiných službách, které ve městě chybí, nebo náměty na zkvalitnění života jednotlivých skupin uživatelů ve městě (např. seniorů, zdravotně postižených občanů atd.).

Dotazníky byly prostřednictvím zadavatele a poskytovatelů distribuovány občanům města Jihlavy, převážně uživatelům sociálních služeb.

V rámci projektu komunitního plá-

nování sociálních služeb byly vytvořeny tři cílové skupiny: **Senioři, osoby se zdravotním postižením; Rodina, děti, mládež; Osoby bez zaměstnání, osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené a osoby závislé a ohrožené závislostmi.**

Na základě získaných informací a analýzy sociálních služeb byl zpracován přehled potřeb uživatelů sociálních služeb pro každou cílovou skupinu zvlášť a byly stanoveny priority – hlavní záměry, které byly dále rozpracovány do níže uvedených konkrétních cílů.

## „SENIORI, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“

Zvýšení kapacity míst v domově pro seniory, vznik Domova se zvláštním režimem, rozšíření kapacity chráněného bydlení, rozšíření kapacity dostupného bydlení, rozšíření odlehčovacích služeb, rozšíření služeb osobní asistence, rozšíření úkonů pečovatelské služby, rozšíření kapacity centra denních služeb, rozšíření sociálně terapeutických dílen, podpora volnočasových aktivit seniorů a osob se zdravotním postižením.

## „RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ“

Rozšíření kapacity azylového domu pro matky s dětmi, vznik rané péče, rozšíření služeb centra pro poradenské, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – primární prevence, vznik pobytového zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, rozšíření kapacity dostupného bydlení, rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

## „OSOBY BEZ ZAMĚSTNÁNÍ, OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ NEBO SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ A OSOBY ZÁVISLÉ A OHROŽENÉ ZÁVISLOSTMI“

Vznik noclehárny, vznik krizové pomoci, rozšíření kapacity azylových domů, rozšíření terénních programů, rozšíření služeb kontaktního centra,

rozšíření služeb nízkoprahového denního centra, rozšíření služeb následné péče, rozšíření kapacity dostupného bydlení, rozšíření služeb centra pro poradenské, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, rozšíření služeb základního a odborného sociálního poradenství.

Na základě uvedených cílů přijalo město taková opatření, která povedou k jejich dosažení a ke spokojenosti občanů.

Proces tvorby Komunitního plánu sociálních služeb statutárního města Jihlavy probíhal ve čtyřech etapách. V první etapě byly distribuovány dotazníky veřejnosti a poskytovatelům sociálních služeb, jejich sběr a následně zpracování získaných údajů. Během druhé etapy byl vypracován návrh nového komunitního plánu sociálních služeb. Zároveň probíhaly schůzky se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, členy Komise pro neziskovou a sociální oblast, členy Rady města Jihlavy i veřejností, na kterých mohli zástupci jednotlivých skupin vyjadřovat své připomínky, které byly do návrhu zapracovány. Třetí etapa zahrnovala schválení komunitního plánu sociálních služeb Zastupitelstvem města Jihlavy a náplní čtvrté je seznámení občanů města s Komunitním plánem sociálních služeb statutárního města Jihlavy.

Komunitní plánování není ukončený proces, protože tak, jak se vyvíjí naše společnost, vyvíjí a mění se potřeba jednotlivých služeb. Pokud chceme, aby se nám v našem městě dobře a kvalitně žilo, musíme tyto změny průběžně sledovat, reagovat na ně a přijímat v souladu s finančními možnostmi města taková opatření, která by vedla ke správnému fungování služeb.

Již nyní mohou občané a organizace zasílat připomínky a náměty k případným změnám komunitního plánu na odbor sociálních věcí. Každým rokem k 30. 6. probíhá aktualizace komunitního plánu a pokud je potřeba, může se aktualizace provést kdykoliv.

**Josef Kodet,**  
předseda komise pro neziskovou a sociální oblast

## Údolí včel v zoo

Při příležitosti Mezinárodního dne včelařství byla v Zoo Jihlava otevřena nová návštěvnická část nazvaná Údolí včel.

V doprovodném programu byla dílna pro děti s tvořením ze včelího vosku, včelí tanečky, ukázky včelařského náčiní, nebo ochutnávka medu.

„Otevřením včelařské expozice se mi trochu splnil sen,“ řekla ředitelka zoo Eliška Kubíková. „Každé malé dítě ví, jak vypadá včela i jak vypadá úl,

ale co se děje uvnitř úlu a jak celé včelstvo vůbec funguje, na to již většina lidí nedokáže odpovědět. My bychom rádi novou expozicí návštěvníkům pomohli toto tajemství poodhalit, třeba i tím, že budou moci nahlédnout dovnitř proskleného úlu, nebo pozorovat letící včely z bezprostřední blízkosti.“

Otevření nové expozice byli přítomni i zástupci vedení města Jihlavy a klub jihlavských zastupitelů.

-tz-



V JIHLAVSKÉ zoo mohou návštěvníci pozorovat včely v novém Údolí včel.

Foto: Zoo Jihlava