



# Prodejci elektřiny mne podvedli

## Dotaz občana:

*Dobrý den, mám velkou prosbu o radu, před 3 dny mě navštívili prodejci, kteří říkali, že jsou zástupci mého dodavatele elektrické energie. Tvrdili, že mi končí smlouva a jako svému odběrateli mi jdou nabídnout uzavření nové smlouvy, aby mohli vybrat to, co je pro mě nejvýhodnější. Smlouva mi má za dva měsíce skutečně končit, tak jsem jim uvěřil. Byli dva a každý měl spoustu řečí a slibů. Nakonec jsem podepsal novou smlouvu. Ještě mě požádali o poplatek za vyhledání nejlevnější varianty a administrativní úkony s tím spojené ve výši Kč 2 000,-. Tento poplatek jsem jim zaplatil.*

*Za dva dny přišli znovu s tím, že je jim líto, ale že budu muset ještě doplatit 3 000,- Kč za novou smlouvu. To mi přišlo podivné, zavřel jsem bez dalších řečí dveře a šel si přečíst novou smlouvu. Zjistil jsem, že smlouva je podivná, napsaná na ofoceném formuláři. Ihned jsem volal svému dodavateli elektrické energie, ten mi sdělil, že žádné prodejce do domácností svých odběratelů neposílají. Jsem naprosto bezradný a nevím, co mám dělat. Zjistil jsem, že v Jihlavě existuje poradna SOS-Asociace, která řeší spotřebitelské problémy. Nevím, zda řešíte i tuto věc, ale pokud ano věřím, že mi poradíte, co mám dělat.*

E.P. Jihlava

## Odpověď:

Ihned navštivte naši poradnu v Jihlavě, kde se Vám dostane veškeré pomoci při uplatňování Vašich spotřebitelských práv. S obdobnými případy, jako je Váš, se setkávám v jihlavské poradně velmi často, v poslední době je jich stále více.

Rozhodla jsem se tedy prostřednictvím tohoto článku předat a připomenout základní informace v této věci, aby tento sloužil všem občanům Jihlavy k obraně práv a aby si byli vědomi toho, že proti takovým nepoctivcům nejsou bezmocní. Věřím, že po přečtení tohoto článku budou vědět, jak se dovolat svých práv a kde najít pomoc.

Opět jako u předváděcích akcí se většinou jedná o starobní důchodce, kteří jsou pro tyto nepoctivé prodejce elektřiny a plynu či jiného sortimentu snadnější kořisti.

## Co doporučit všem, které tito prodejci navštíví?

1. Nejednat s takovým prodejcem, nepouštět je do svého obydlí, pokud se s Vámi spojí telefonicky, zavěste. Smlouvu totiž můžete uzavřít i telefonicky. Váš dodavatel Vás tímto způsobem většinou oslovovat nebude.

2. V žádném případě neplatte vůbec žádné poplatky ani zálohy – prostě NIC neplatte!

Je nezbytné si velmi pozorně a do všech podrobností přečíst smlouvu včetně smluvních podmínek. Může se Vám stát, že si prodejce nenápadně přiúčtuje tzv. aktivační poplatek či různé administrativní náklady, případně si stanoví a naúčtuje vysoké ceny za různé služby, které jiný slušný dodavatel poskytuje zdarma.

3. Nejednejte s ním, ani pokud chcete změnit dodavatele. V tomto případě je třeba oslovit odbornou poradnu, která se specializuje na tuto problematiku a doporučí Vám, který dodavatel je pro Vás nejvýhodnější. Touto problematikou se zabývá tato bezplatná energetická poradna:

EnergetickaPoradna.cz  
Malá 7, 301 00 Plzeň (1. patro)  
Telefon: +420 776 53 22 77, +420 603 16 33 05  
E-mail: info@energetickaporadna.cz  
Web: www.energetickaporadna.cz

4. Pokud jde o reklamace např. vyúčtování elektřiny, odstoupení od smluv a další právní poradenství, poskytuje ho též bezplatně SOS-Asociace v poradně v Jihlavě nebo v našem centru v Brně, Mečova 5, i v dalších osobních poradnách. Poradenství

## Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace radí čtenářům NJR

můžete získat telefonické, elektronické, korespondenční či v osobních poradnách včetně poradny jihlavské a brněnské. K dispozici je Vám poradenská linka 900 10 10 10 (10,- Kč za minutu), kterou obsluhuje právník a poradí Vám okamžitě, právě i v těchto případech.

Můžete sem volat, i pokud se prodejci podaří Váš kontaktovat nebo navštívit ve Vaší domácnosti.

Pak prodejce vždy požádejte, aby se představil, řekl, koho zastupuje a požádejte ho o průkaz. Pokud se představí jako zástupce Vašeho stávajícího dodavatele, pak si jeho tvrzení ověřte telefonicky u svého dodavatele. NIKDY neukazujte staré faktury, pokud prodejce tvrdí, že je od Vašeho dodavatele a požaduje faktury, nevěřte mu a dejte si velký pozor. Stávající dodavatel je zná! Prodejci jiných dodavatelů je pod různými výmluvami požadují, aby z nich mohli opsat údaje. Pak Vám podstrčí něco k podpisu, odvede Vaši pozornost jinam a pak se nestáčíte divit, když zjistíte, že jste změnili dodavatele.

5. Pokud si prodejce vytvoří okolo sebe atmosféru spěchu a sepíše smlouvu, je nejlépe ji nepodepisovat a prodejci sdělit, že ji podepíšete, až se poradíte s právníkem. Domluvte si další termín až poté, co budete mít možnost smlouvu nechat překontrolovat v naší poradně. Jde-li o poctivého prodejce nebude mu to vadit, pokud bude mít námitky či dokonce odejde, ničeho nelitujte, v tom případě jste se dostali ze spárů podvodníka. Seriózní obchodní zástupce na vás nespěchá a nechá Vám dost času na rozmyšlenou. Nedejte se ošálit tvrzením, že probíhá akce a potom již nabízené výhody nedostanete, jde jen o trik jak získat CO NEJDŘÍVE Váš podpis.

NIKDY nedávejte obchodnímu zástupci PLNOU MOC !!!

6. V případě, že takovou „výhodnou smlouvu“ podepíšete, přečtěte si ji a pokud zjistíte, že jste podepsali něco, co jste vůbec nechtěli nebo zjistíte-li, že Vás prodejce uvedl

v omyl, IHNED nás kontaktujte. Telefonicky nebo přímo v nejbližší osobní poradně Sdružení obrany spotřebitele-Asociace viz www.asociace-sos.cz.

7. Do 14. dnů můžete od takto uzavřené smlouvy odstoupit, se sepsáním odstoupení Vám taktéž pomůžeme nebo najdete vzor odstoupení od smlouvy na našich stránkách uvedených v předcházejícím odstavci. Odstoupení od smlouvy je třeba poslat písemnou formou (dopisem), který odeslejte doporučeně s dodejkou, abyste měli důkaz o datu odeslání. Je totiž nesmírně důležité a občanský zákoník s ním spojuje významnou právní skutečnost. Odstoupení je platné, pokud ho předáte k poštovní přepravě nejpozději poslední den

lhůty. Dodejka je důležitá proto, že pokud dodavatel převezme poštovní zásilku o odstoupení, je odstoupení doručeno platné, ať s ním dodavatel souhlasí či nikoliv. Pokud zásilku nepřevzme, je odstoupení též platné.

8. Nestihli jste odstoupit včas? Jste zoufalí a chcete, aby smlouva raději vůbec neexistovala? Nemusí být pozdě! Raději navštivte naši poradnu, zvláště pokud Vám nový dodavatel ještě nedodává své služby. Podle energetického zákona můžete ještě odstoupit.

9. Zjistil jste, že ani možnost uvedená v bodě 8 již není možná? Přijďte i tak, poradíme Vám možnosti, kdy by šlo od smlouvy odstoupit bez sankcí a kdy je možno a jak odstoupit od smluv na dobu určitou. Tyto smlouvy obsahují ustanovení, kterým nemusí neprávnické příkládat patřičnou váhu a díky tomu nevyužije dobu k odstoupení a smlouva se mu obnoví nebo se změní na dobu neurčitou.

## Připomínkování upraveného návrhu územního plánu

Od 2. května do 11. června 2014 probíhá již poslední fáze připomínkování nového územního plánu Jihlavy, konkrétně se jedná o připomínkování upraveného návrhu.

Pomocí známé aplikace „Připomínkování územního plánu“ (PUPík) je možné zjistit, zda vaše předešlé připomínky nebo námitky k projednávané podobě územního plánovací dokumentace byly zapracovány, případně uplatnit nové. Pro snadší orientaci a ovládnání aplikace jsou připraveny také názorné grafické návody včetně videonávodů. Připomínky či námitky lze samozřejmě podávat i v papírové podobě na podatelnu magistrátu.

Ve středu 4. června 2014 od 16 ho-

JUDr. Zdeňka Vejvalková  
vedoucí osobní poradny SOS – Asociace  
Adresa: Třebízského 16  
Otevírací doba: pondělí od 10 do 15 hod.  
vejvalkova@asociace-sos.cz  
Tel: 721 904 668

10. Od smlouvy lze odstoupit též, pokud Vám dodavatel neoznámí změny v obchodních či smluvních podmínkách. I tato možnost má svá pravidla a i zde je výhodou dopředu vědět, kdy tato možnost existuje a kdy ne.

Ke konzultaci v poradně, prosím, vezměte s sebou veškeré smlouvy, doklady, korespondenci, které máte!

Ještě bych chtěla připomenout, že Jihlava chrání své obyvatele před tímto nešvarem. Platí zde nařízení obce – tržní řád, který takové chování zakazuje. Prodejci Vás nesmí oslovovat na ulici a nabízet Vám zboží či služby. Nesmí Vás navštěvovat ani doma bez Vaší předchozí domluvy. Tržní řád Jihlavy upravuje zákaz takového druhu prodeje a nabízení služeb a zákon o obcích dává možnost ukládání pokuty za porušení nařízení obce – tržního řádu tzn. za takové jednání či lépe řečeno obtěžování, a to až do výše 200.000,- Kč.

Tuto možnost jsem konzultovala s paní Irenou Niklovou, vedoucí obecního živnostenského úřadu v Jihlavě. Sdělila mi, že největší problém je s prokázáním toho, že prodejce obchází domácnosti jihlavských občanů a obtěžuje je, tj. se zjištěním totožnosti takového prodejce.

Nejefektivnější je zavolat okamžitě strážníky městské policie na telefonním čísle 156. Je totiž nejlépe, pokud ho strážníci přistihnou při činu. Policie zjistí totožnost prodejce a další potřebné údaje a následně kontaktuje živnostenský úřad, který zahájí proti konkrétnímu prodejci správní řízení, v jehož průběhu mu po prokázání této skutečnosti uloží sankci.

-tz-

din se ve velkém sálu kina Dukla uskuteční veřejné projednání upraveného návrhu územního plánu města Jihlavy včetně vyhodnocení vlivů navrhované koncepce na životní prostředí tzv. posudek SEA. Srdečně zveme širokou veřejnost (obyvatelé města) k diskusi s vedením města, zástupci úřadu územního plánování a zpracovatelem dokumentace.

Toto veřejné projednávání se týká celého správního území města Jihlavy a má završit sérii připomínkování a projednávání nově vznikajícího územního plánu města.

Veškeré informace jsou opět dostupné na <http://pup.jihlava.cz> nebo na úřadu územního plánování Magistrátu města Jihlavy.

-tz-