



# Josef Vilím: Není důvodů se karty bát

(Dokončení ze str. 4)

Lépe je tedy nástup ponechat a nechtěnou transakci následně reklamovat.

**Když jsem chtěl zjistit ve voze výši konta v peněžence a zmáčkli tlačítko INFO, udělal se mi výstup a při vystoupení znovu nástup.** Správný postup je: nejdříve stisknout tlačítko INFO a až potom přiložit kartu.

**Při nástupu mi validátor hlásí „Přiložte kartu na delší dobu“ a několikrát výstražně zapípá.** To znamená, že karta nebyla po dobu 1 až 1,5 sec. nehybně držena u validátoru (v okamžiku čtení byla v pohybu nebo nebyl dodržen čas přidržení). V tom případě nemáte platně zapsaný nástup a musíte kartu přiložit správně.

**Při nástupu k jízdě na el. peněžku mi validátor hlásil: Nedosta- tečný obnos do konce linky. Dojezd pouze do stanice... Potvrďte přilo- žením karty. Přitom několikrát vý- stražně zapípal.** POZOR, po vzetí výstrahy na vědomí musíte kartu přiložit ještě jednou, jak je napsáno na displeji validátoru. Jinak byste neměli platnou jízdenku! Dále může nastat varianta, že máte v ELP málo peněz či žádné (hlášení „Málo peněz v ELP“, „Žádné peníze v ELP“). Potom nemáte platnou jízdenku a nemůžete cestovat prostředky MHD.

## Vyplatí se přestupovat?

Přestupy se vyplatí. Pokud při své cestě přestoupíte a v následujícím spoji označíte kartou nástup do 30 minut od výstupu z prvního vozidla, máte nárok na 70% slevu z jízdného.

Pozor - přestupní tarif může být účtován jen při ukončení jízdy v prvním vozidle a nástupu do druhého do 30 minut. Podmínkou poskytnutí výhodného přestupního tarifu je označení výstupu v prvním voze! Přestupní jízdné bude dle počtu zastávek činit 2,40 Kč, 3,60 Kč nebo 4,20 Kč.

**Počítá se přestupní tarif též pro spolucestující?** Bohužel ne.

**Může spolucestující vystoupit jin- de než majitel karty?** Ano, ale vždy dříve nebo společně, jinak se nemůže prokázat platným jízdním dokladem při případné revizní kontrole.

**Započítá se přestupní tarif ve stej- ném voze?** Ne. Výstup a opětovný nástup na stejném spoji (voze) není přestupem.

## Jak je to s bonusovými body?

Pro získání jednoho bonusového bodu při kuponových transakcích musíte kartu přiložit při každém nástupu i výstupu.

**Jakou mohu mít maximální slevu na příští nákup časového kuponu?** Max. 10 % z ceny kuponu, přičemž 1 bod = 0,50 Kč.

**Mohu si „nasbírat“ a nechat pře- vést více bodů?** Ne, pouze do 10 % ceny kuponu, ostatní body se auto- maticky vymažou.

## Jízdné pro spolucestující...

**Kolik může jet spolucestujících?** Až 15 spolucestujících dospělých, 15

spolucestujících dětí a 15 zavazadel nebo psů.

**Stalo se, že mi bylo naúčtováno jízdné i za 7 spolujezdců.** Je to možné jen v tom případě, že byla na vali- dator přiložena karta v okamžiku, kdy už byli spolucestující někým předvo- leni a validátor se ještě nepřepnul do základního režimu. Je doporučeno nejdříve zkontrolovat validátor, aby byl vždy v základní nástupní grafice, a teprve potom přiložit kartu pro zá- znam nástupu.

**Omylem jsem si navolil 2 spolu- jezdců místo jednoho a přiložil kar- tu pro nástup.** Do 30 vteřin od omy- lem provedeného nástupu je možno tlačítkem STORNO (X – křížek na obrazovce) operaci stornovat.

## Vytištění daňového dokladu...

Pokud potřebujete vystavit daňový doklad o zaplacení jednotlivého jízdného pomocí elektronické peněž- ky Jihlavské karty, je třeba vystoupit předními dveřmi. Na dotekové ob- razovce validátoru u předních dveří zvolíte „Tisk“, teprve poté přiložíte Jihlavskou kartu ke čtecí zóně. Dojde k vytištění dokladu a zároveň je vám proveden výstup. Odbavovací validá- tor u předních dveří je totiž jako jedi- ný vybaven tiskárnou jízdenek.

## Automaty – prodejní kiosky pro nabíjení jihlavských karet v Jihlavě

**Kde najdu automaty?** Kiosky č.1 Masarykovo nám. horní – u pošty, ki- osek č. 2 Masarykovo nám. dolní – u Prioru, kiosky č. 3 Okružní ul. – Bře- zinky, kiosky č. 4 Havlíčkova ul. – hl. nádraží ČD, kiosky č. 5 Lipová ul. – Horní Kosov.

**Mohu dobít Jihlavskou kartu pouze hotovostí?** Je možné hotovostí (mincemi i bankovkami) i bezhoto- vostně bankovní kartou.

**Mohu si dobít na kiosku i čtvrt- letní kupon?** Ano.

**Na co myslet a na co si dát pozor?**

Při vkládání papírových bankovek je třeba používat suché, nezmačkané bankovky, jinak je automat nepřevz- me. Problémy způsobuje také pře- ložený roh bankovky, vždy je třeba před vložením bankovku srovnat. Při vkládání bankovek je vždy bankovka prověřena a automat ještě vyžaduje potvrzení vašeho vložení bankovky, tedy potvrzení zjištěné nominální hodnoty. Teprve po potvrzení kaž- dé vložené bankovky může průvodní program dále pokračovat.

Vkládané mince by též neměly vy- kazovat zvýšené opotřebení. Jinak je může čtecí zařízení vracet z důvodů nemožnosti identifikování.

**Musím na obrazovce potvrdit vlo- žení bankovky do automatu?** Ano. Zde cestující často dělají chybu, že nepotvrdí na obrazovce vložení určité bankovky.

**Vrací automat papírové bankov- ky?** Automat nevrací papírové ban- kovky, pouze kovové mince. Pokud částka k vrácení přesáhne 99 Kč, automat vydá potvrzení, kterým se identifikujete na předprodeji pro vrá- cení části peněz. Pokud přeplatek ne- překročí společně s předchozím zů- statkem na ELP maximálně povolený

limit 3500 Kč, jsou zbývající peníze automaticky převedeny na elektronic- kou peněžku.

**Je možno si u automatu zakoupit časový kupon (předplacený jízdné) z elektronické peněžky?** Ano, po- kud je zůstatek elektronické peněž- ky alespoň ve stejné výši nebo vyšší než cena pořizovaného kuponu.

**Nabíjel jsem v noci kupon a po stornování transakce mi kiosky ne- vydal peníze zpět.** Vždy je třeba ode- brat z automatu doklad o provedené transakci. Na něm může být uvedena informace, že vloženou hotovost vy- platí pracovníce Předprodeje jízd- nek. V případě, že nastane závada, je třeba ji neprodleně, nejpозději však dle „Reklamačního řádu produktů systému Jihlavská karta“ do 14 dnů od reklamované události písemně na- hlásit na předprodejním místě. Rekla- mace bude max. do 30 dnů prošetře- na a vyřešena.

## O Jihlavské kartě

Nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -20 °C a nad 40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole a statického elektrického nebo mag- netického pole mimo běžný rozsah. Karta nesmí být rovněž jakýmkoliv způsobem ohýbána, lámána, rozmě- rově upravována či jinak povrchově a mechanicky poškozována.

Za platnou kartu používanou v od- bavovacím systému je považována pouze nepoškozená karta, a to bez jakýchkoliv neautorizovaných zásahů do její funkčnosti. Je doporučeno no- sit kartu ve vhodném pouzdře (dopo- ručené vydání s kartou). Použití karty je možné i bez jejího vyjmutí z pouz- dra. Karta bude fungovat i tehdy, po- kud ji budete mít uloženou v dokla- dovém pouzdře nebo v peněžence (nesmí být v kovovém pouzdru nebo být kovem či mincemi překrytá).

**Jaké jsou nejčastější závady karet?** Zlomená, mechanicky poškozená. K raritám patří sdělení: rozkousaná od psa, přejel mi ji kočárek, šlápla mi na ni kolemdoucí paní, spadl na mne re- vizor... Za rok 2010 bylo mechanicky zničeno 290 karet.

**Mohu se zlomenou kartou jez- dit MHD?** Ne. Po poškození se kar- ta stane nefunkční a při přiložení na validátor transakce neproběhne. Při přiložení karty je třeba vždy sledovat informaci na displeji. Pokud při přilo- žení karty nepípne validátor a na displeji se neobjeví informace o ná- stupu, je třeba ihned nechat kartu na předprodeji ověřit. Jinak se vystavuje- te riziku, že budete považováni za ces- tujícího bez platné jízdenky.

**Zlomil jsem kartu a mám na ní platný kupon. Jak mám situaci ře- šit?** Na předprodeji vám na počkání zhotoví kopii karty a přenesou váš kupon. Zaplatíte 100 Kč za vydání nové karty.

**Mohu jezdit dál, pokud kartu sle- pím průhlednou páskou?** Ne, karta je bezkontaktní a energii pro integro- vaný procesor získává pomocí vli- sované antény po celém obvodu karty. Proto mechanické poškození neopr- aví žádné lepidlo ani páska.

**Co dělat v případě ztracené kar-**

**ty?** Je nutno zajít na předprodejní místo a kartu nechat zablokovat, aby se eliminovalo nebezpečí projetí uložené částky na peněžence. Pokud cestující v žádosti o vydání JK uvedl heslo, je možné provést zablokování karty po telefonu. Za rok 2010 bylo ztraceno nebo zcizeno celkem 350 karet. Zablokování karty je zdarma, při případném odblokování při nále- zu karty se hradí poplatek 30 Kč.

**Za jak dlouho mi bude vydána nová karta za ztracenou?** Na po- čekání na předprodeji. Poplatek je 100 Kč. Časový kupon bude převe- den také na počkání, zůstatek elek- tronické peněžky však až se zpož- děním 3–5 dnů z důvodu nutnosti přenesení všech provedených trans- akcí z vozů MHD do systému na serverech.

**Kartu jsem měl v pouzdru, neby- la poškozená či nalomená, a přesto jsem se s ní nemohl odbavit ve vozech po 6 měsících užívání.** Na kartu a její funkci se vztahuje 24mě- síční záruka. Vaši kartu předložte na předprodejním místě Dopravního podniku k reklamaci. Pokud nebude poškozená, bude vám vydána zda- ma nová a bude vám převeden váš kupon popř. i částka z elektronické peněžky.

## Jízda ve II. (vnějším) pásmu

**Mám kupon na I. (vnitřní) pás- mo a chci jet z Masarykova náměs- tí do Malého Beranova.** Při nástupu si pouze zmáčknu na validátoru tlačítko „+II“ a přiložím kartu. Přejezd hranic pásem systém sám rozpozná, akceptuje předplacený jízdné a ode- bere si další jízdné (dle počtu zastá- vek z vnějšího pásma) z elektronické peněžky.

Pro správné účtování je třeba ozna- čit kartu při výstupu, aby nebylo jízd- né účtováno až na konečnou zastávku na lince. Pouhé přiložení karty při ná- stupu bez zmáčknutí tlačítka „+II“ ne- provede nákup jízdenky z elektronické peněžky ve vnějším pásmu, systém v tomto případě transakci vyhodnotí jako nástup při kuponové transakci s cílem získání bonusového bodu.

Alternativou je na Masarykově ná- městí nástup neoznačovat a označit nástup až na poslední zastávce vnitř- ního pásma (Helenín, zast.), v tomto případě však hrozí zapomenutí ozna- čení nástupu na té správné zastávce a cestující se stane ve vnějším pásmu černým pasažérem.

**Pokud jedu zpět.** Nemusím nic mačkat, jen přiložím kartu při nástu- pu. Systém opět automaticky odebere jízdné (dle počtu zastávek) k hranici vnitřního pásma z elektronické peněž- ky. Od hraniční zastávky jedete na kupon, aniž znovu přikládáte kartu.

## Co a jak reklamovat?

Veškeré reklamace na Jihlav- skou kartu, na transakce ve vozech MHD a v prodejních kioscích – automatech lze uplatnit na Před- prodeji jízdenek MHD, Masary- kovo náměstí 1 v přízemí radnice. Dotazy či připomínky k odbavova- címu systému lze učinit i formou e-mailu (info@dpmj.cz). -Im-