

Pokyny pro použití Jihlavské karty ve vozidlech MHD

Vážení cestující městskou hromadnou dopravou. Od 1. května začne plně fungovat systém Jihlavské karty. Její základní používání je velmi jednoduché a manipulace s ní v běžném provozu minimální. Protože ale systém umožňuje řadu možností a protože bychom neměli „jít do neznáma“, se základními i podrobnějšími funkcemi vás na následujících stránkách seznámíme. Zavedení nového systému nepochybně dobře zvládnete a brzy oceníte výhody spravedlivějšího a pružného moderního způsobu odbavování cestujících, který už úspěšně funguje v mnoha jiných městech ČR.

Nový principiálně odlišný odbavovací systém je založený na použití čipových karet. Cílem je zvýšení komfortu cestujících při odbavení, spravedlivější tarifkace dle ujetého počtu zastávek, úspora nákladů při tisku papírových jízdenek, získávání statistických údajů o vytíženosti jednotlivých linek a spoju a umožnění tvorby integrovaného dopravního systému.

Karta umožňuje dvě základní funkce: nákup zvoleného **časového předplatního jízdného (kupónu)** a nabití elektronické peněženky pro úhradu jednotlivých jízd ve vozidlech MHD. Je možné koupit zároveň časový kupón i nabití elektronickou peněženku, která poslouží k přejezdům do pásma, kde kupón neplatí, popřípadě hradit jízdu ve dnech, kdy již skončila platnost starého kupónu a nový ještě nebyl pořízen. **Prostřednictvím karty je také možno hradit jízdné za spolucestující osoby, zavazadla či přepravované zvíře.**

Kartu je možno získat v Předprodeji jízdenek na základě vyplněné Žádosti o vydání Jihlavské karty. Poplatek za vydání karty činí 100,- Kč, obal ke kartě stojí 10,- Kč. Kartou lze dobít na Předprodeji jízdenek, pro urychlení odbavení je doporučeno v násobcích stovek korun, např. 100, 200, 300... Dále je možno kartu nabít v 5 samoobslužných terminálech, výše nabíjené částky je zcela na libovůli cestujícího. Nejvíce však může být na kartě

3.500,- Kč, tedy maximální částka dobít jak v předprodeji jízdenek, tak i v automatu závisí na aktuálním zůstatku elektronické peněženky.

A. Jak se bude v MHD jezdit v novém odbavovacím systému

Pokud cestující využívá MHD zcela ojediněle nebo tak málo, že by se mu nevyplatilo pořízení čipové karty, která bude platit po dobu 4 let, zakoupí si tak jako dosud v předprodeji nebo automatu papírovou jízdenku. **Pokud jezdí často, například denně do zaměstnání nebo do školy, bude pro něj nadále nejvýhodnější pořízení časového kupónu.** Pro všechny ostatní případy poslouží elektronická peněženka.

1. Jednotlivé jízdné

Zásadní změnou je stanovení ceny dle ujeté vzdálenosti, tedy **spravedlivější systém**, který umožňuje snížit cenu přepravy za projetí kratší vzdálenosti. Nový tarif pracuje s termínem projetý zastávkový úsek, což je vzdálenost mezi 2 sousedícími zastávkami. U tohoto druhu jízdného se ruší dosavadní rozdělení na vnitřní a vnější pásmo. Jízdenky pro jednotlivou jízdu jsou nepřestupní.

a) papírové jízdenky

Papírové jízdenky nakoupené předem a zvolené dle plánovaného počtu ujetých zastávkových úseků se označují zasunutím do štěrbin kombinovaného odbavovacího zařízení. Přejetí povoleného počtu zastávkových úseků je posuzováno jako jízda bez platného dokladu.

b) doplňkový prodej u řidiče

U řidiče nakupuje jízdenku cestující, který nemá nabitou elektronickou peněženku nebo si předem nepořídil jízdenku papírovou. Cestující požádá řidiče o prodání příslušného druhu (dle počtu zastávek či případné slevy) a počtu jízdenek. Po zaplacení vytiskne řidič požadované papírové jízdenky, které platí pouze v daném voze. Cestující tyto jízdenky již neoznačuje. K ceně papírové jízdenky je připočtena při-

rážka ve výši 5,- Kč.

c) elektronická peněženka

Elektronická jízdenka je výrazně levnější než papírová. Navíc lze využít významné slevy při přestupu na jiný spoj. Nabití elektronické peněženky umožní mít kdykoli k dispozici univerzální jízdenku pro jednotlivou jízdu, odpadá problém se sháněním papírových jízdenek a jejich vybírání dle vzdálenosti. Odbavovací systém toto provádí automaticky. Cestující přiloží při nástupu do vozidla kartu k odbavovacímu zařízení a je odbaven dle druhu tarifu, který má na kartě nastaven (plnocenný či zlevněný). Na displeji se objeví informace o nákupu jízdenky, jejíž cena je určena vzdáleností do konečné zastávky na příslušné lince.

Cestující při výstupu opět přiloží kartu, a to u kteréhokoliv zařízení ve vozidle, systém spočítá počet projetých zastávkových úseků, vrátí na peněženku částku za neprojeté úseky a informuje o skutečné ceně jízdy. Pokud potřebuje cestující další doklad o uskutečněné jízdě, získá ho na multifunkčním odbavovacím zařízení, které je umístěno u předních dveří. Cestující má možnost provést do 30 sekund storno předchozí operace nebo si zobrazit informace o jeho kartě. Přestup do 30 minut od označení výstupu z vozidla bude zvýhodněn 70% slevou.

2. Časové jízdné

a) papírová jízdenka na 24 hodin

Předem zakoupená jízdenka je přestupní a platí v obou pásmech po dobu 24 hodin následujících po označení. Značí se pouze nástup při první jízdě. Jízdenka stojí 50,- Kč, zlevněná 25,- Kč.

b) předplatní časové jízdenky (kupóny)

Jsou uloženy na čipové kartě. Budou vystavovány pro pásmo I nebo pro obě pásma (I+II). Novinkou je přenosné časové jízdné u 30denního kupónu. Cestující s platným časovým kupónem se jako dosud nemusí o odbavení starat, čipovou kartu předloží pouze při revizi jízdenek. Ztrácí tím však nárok na slevu, neboť při dobrovolném značení nástupu a výstupu získá bonusové body, které si uplatní jako slevu při koupi následujícího kupónu. Výše slevy může dosáhnout maximálně 10% z hodnoty právě používaného kupónu.

B. Použití karty

Základním principem je automatické odbavení po přiložení karty, cestující v drtivé většině případů nemusí na odbavovacím systému nic volit, pouze kontroluje světelný (zelená šipka a ano, červený křížek ne) či zvukový signál (při nepotvrzení transakce) o provedení transakce na čipové kartě.

Odbavovací zařízení (validátor):

- kontrolky provedení transakce
- informace a tlačítka na dotykovém displeji (tato obrazovka je pou-



ze ilustrativní, v odbavovacím systému v Jihlavě neexistuje)

- místo označené kroužky pro přiložení čipové karty

- štěrbinu pro označení papírové jízdenky

Na zařízení je trvale zobrazena základní obrazovka, při níž se může přikládat karta k automatickému nákupu elektronické jízdenky pro držitele karty.

V případě, že je třeba volit některou funkci zobrazenou na základní obrazovce, vždy se **nejprve označí příslušné tlačítko prstem** (stačí přiložit, nemusí se stisknout) a **teprve následně se přiloží karta** pro provedení transakce. Pokud je na displeji ještě zobrazeno hlášení o transakci předchozího cestujícího a tento již od zařízení odchází, je možno přiložit kartu pro automatické označení a urychlit tím nástup do vozu.

K označení karty je možno použít kterékoli ze 6 zařízení ve vozidle, přitom výstup lze označit na jiném zařízení, než byl označen nástup.

Základní obrazovka:



1. Označení nástupu a výstupu držitele karty při platbě z elektronické peněženky

Kartu je třeba přiložit co nejbližší a držet až do provedení transakce (nejméně 1 vteřinu, jinak není transakce provedena).

(Pokračování na str. 40)

Druh jízdenky	Projekté zastávkové úseky	Jízdenka	
		plnocenná	zlevněná
Papírová na jednotlivou jízdu	max. 3	10	5
	4 a více	16	8
Prodej u řidiče	max. 3	15	10
	4 a více	21	13
Elektronická jízdenka	max. 3	8	4
	max. 8	12	6
	9 a více	14	7

Přestup (jízdné při nástupu do 30 minut od označeného výstupu po předchozí jízdě – platí pouze pro elektronickou jízdenku):

Druh jízdenky	Projekté zastávkové úseky	Jízdenka	
		plnocenná	zlevněná
Elektronická jízdenka	max. 3	2,40	1,20
	max. 8	3,60	1,80
	9 a více	4,20	2,10