

Pokyny pro použití Jihlavské karty...

(Pokračování ze str. 22)

Spolucestující osoby nemohou využít zlevněného přestupního tarifu. Při případném přestupu do dalšího vozu v limitu do 30 minut od označení výstupu v předchozím voze platí spolucestující na rozdíl od držitele karty plný tarif jako při předcházející jízdě.

5. Informace o kartě

Volbou tlačítka „INFO“ na základní obrazovce se zobrazí základní údaje o kartě včetně aktuálního zůstatku ELP.



Stisknutím tlačítka „Zpět“ (oblouček dolů vlevo) se displej vrací do základní obrazovky. Pro informaci o zakoupených kuponech (maximálně 4 – platné i neplatné) je třeba volit tlačítko „KUPÓN“:



Pro zobrazení informace o poslední provedené transakci na kartě volí cestující tlačítko „POSL. TRANS.“:



6. Nedostatečný zůstatek na ELP

Pokud není čipová karta včas dobita na předprodeji či v samoobslužném terminálu, dojde jejím používáním k poklesu zůstatku ELP pod úroveň, která umožňuje dojetí až na konečnou zastávku. Odbavovací systém tak nemůže automaticky rezervovat potřebnou částku a po přiložení karty místo toho zobrazí upozornění:



Cestující je tak upozorněn, že nemá možnost zakoupení elektronické jízdenky až na konečnou zastávku a je uvedena zastávka, na které musí vystoupit, aby se nestal cestujícím bez platného jízdního dokladu. Je to vždy zastávka na hranici tarifního pásma (3. nebo 8. zastávkový úsek). Na kartě tedy ještě zbývá obnos alespoň pro zakoupení jízdenky pro část linky. Pokud je cestující s nabídnutou možností srozuměn, přiloží znovu kartu, zakoupí tím nabídnutou jízdenku a na uvedené zastávce označí výstup a vystoupí.

(Poznámka: na výše uvedené informativní obrazovce jsou chybně přehozeny částky u údaje Cena a Zůst. v ELP.)

V případě, že zůstatek ELP nestačí k nákupu jízdenky ani na 3 zastávkové úseky, zobrazí se upozornění:



Cestující musí v tomto případě okamžitě vystoupit z vozu nebo zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče, případně využít železných rezerv vytvořených pro tento případ a označit předem zakoupenou papírovou jízdenku v předprodeji či automatu.

7. Storno provedené transakce

Po provedené transakci na kartě (označení nástupu, výstupu) může cestující provést v případě potřeby její storno. Storno poslední transakce je možno provést pouze v tzv. ochranné době, která trvá 30 vteřin. Storno provedené po této lhůtě poslední transakci již nezruší. Storno se volí ze základní obrazovky stisknutím symbolu „X“:



Po přiložení karty proběhne zrušení poslední transakce a na validátoru se zobrazí potvrzovací obrazovka:



8. Přepravní kontrola ve voze

V okamžiku zahájení přepravní kontroly se na všech validátorech zobrazí informace o probíhající revizi jízdenek:



V tomto stavu odbavovacího systému nelze na žádném validátoru

provádět žádné transakce. Cestující musí s označením nástupu či výstupu počkat až na ukončení přepravní kontroly, kdy se validátory přepnou na základní obrazovku.

9. Terminál cestujícího (PT02)

Ve voze je jediné zařízení, které je vybaveno tiskárnou. Jde o terminál cestujícího, který je vždy umístěn u předních dveří poblíž místa řidiče. Toto zařízení je určeno pro odbavení čipových karet, tisk papírových jízdních dokladů nakoupených v doplňkovém prodeji u řidiče a výdej daňových dokladů o právě provedené jízdě. Na rozdíl od validátorů však neoznačuje papírové jízdenky předem zakoupené v předprodeji či automatu.

Základní obrazovka terminálu pro cestující je velmi podobná té u validátorů a totéž platí o zobrazení transakcí, hlášení či zadávání požadavků na displeji.



Jedinou výjimkou je ikona v pravém horním rohu, která slouží pro tisk daňových dokladů.

10. Tisk daňového dokladu

Cestující, který potřebuje získat doklad o právě realizované jízdě, nastupuje prostředními či zadními dveřmi jako obvykle, ale **pro výstup musí volit dveře přední**. Jenom u těchto je umístěn terminál cestujícího, který umožňuje provést tisk daňového dokladu o právě končící jízdě.

Cestující při dojezdu na svoji výstupní zastávku nemůže přiložit kartu na terminál, neboť by okamžitě proběhla transakce výstup bez dokladu stejně jako na validátoru. Po této transakci již není možné provést tisk dokladu. **Nejdříve je třeba na základní obrazovce volit ikonu účtenky**. Následuje obrazovka:



Po přiložení karty je zaznamenána na kartu transakce o výstupu včetně výpočtu konečné ceny jízdenky. Současně ze šterbiny vyjede účtenka s daňovým dokladem o právě ukončené jízdě. Cestující ji odebere a neprodleně vystoupí předními dveřmi.