



Pokyny pro použití Jihlavské karty...

(Pokračování ze str. 4)

1. Označení nástupu a výstupu držitele karty při platbě z elektronické peněženky

Kartu je třeba přiložit co nejdříve a držet až do provedení transakce (nejméně 1 vteřinu, jinak není transakce provedena). Předčasné odtržení karty signalizuje červený křížek, zvukový signál a obrazovka:



Při hlášení doprovázeném červeným signálem: „Chyba zařízení“ je třeba využít jiné nejbližší zařízení (někdy může pomoci opětovné přiložení karty), stejně tak, jako pokud je zařízení v poruše a na přiložení karty vůbec nereaguje.

Potvrzení správnosti transakce při nástupu je signalizováno zelenou kontrolkou ve tvaru šipky a zobrazením hlášení na displeji:



Označit kartu je nutno dle Smluvních a přepravních podmínek ihned po nástupu do vozidla. Není však na závadu, pokud řidič mezitím zavře dveře nebo dokonce dojde po rozjezdu vozidla na displeji validátoru ke změně názvu zastávky. Na kartě se provede nástupní transakce se zastávkou, kde skutečně k nástupu došlo. Odečtený obnos z elektronické peněženky (ELP) a její zůstatek odpovídá ceně jízdenky až na konečnou zastávku na příslušné lince. V případě, že cestující vystoupí dříve a provede před výstupem označení karty, částka za neprojeté zastávkové úseky je na kartu vrácena. Při správně označeném výstupu blikne zelená kontrolka a objeví se hlášení o výstupu, skutečné ceně jízdy a zůstatku na ELP:



Výstup je možno označit při otevřených dveřích na zastávce, ale také už při dojezdu na zastávku - ještě před nebo při otevírání dveří.

2. Označení nástupu a výstupu při zakoupeném časovém jízdném (kupónu)

Pokud je na kartě nahrán platný časový kupón a cestující chce využít možnosti získat bonusové body sloužící k poskytnutí slevy při nákupu nového kupónu, označuje si každý nástup i výstup.

V případě, že má cestující platný kupón pro obě pásma (I + II), probíhá vždy označení nástupu i výstupu jako kupónová transakce. Pokud je však místo nástupu či výstupu mimo pásmo s platným kupónem, dochází ke kombinaci s odbavením na ELP. Cestující tedy doplácí část linky, pro kterou nemá platný kupón, z prostředků na ELP. Odbavovací systém přednostně uplatní zakoupený časový kupón před ELP. Cestující, který má zakoupen kupón pro pásmo nebo obě pásma, ve kterých se bude pohybovat (I nebo I + II), nemusí provádět na validátoru žádnou volbu, přiložením karty označí nástup. Validátor potvrdí operaci bliknutím zelené šipky a obrazovkou o nástupu (kupónové transakci):



Pokud cestující nastoupí mimo pásmo, pro které má zakoupený časový kupón, odbavovací systém provede při označení nástupu automaticky nákup elektronické jízdenky pouze za část linky, pro kterou nemá kupón zakoupen. Například má zakoupen kupón pro pásmo I (vnitřní), nastupuje na lince 12 ve Velkém Beranově a vrací se do Jihlavy. V tomto případě

z ELP uhradí jízdu do Helenína, další část jízdy je již pokryta časovým kupónem.

Při výstupu z vozu přiloží cestující kartu k validátoru, potvrzení transakce proběhne opět bliknutím zelené šipky a na displeji se objeví obrazovka o výstupu. Při současném správném označení nástupu i výstupu systém zapíše na kartu 1 bod.



3. Dokup II. pásma z ELP

Pokud cestující má zakoupen kupón pro pásmo I (vnitřní) a označí kartu při nástupu do vozu v pásmu I na lince, která pokračuje do pásma II (vnějšího), odbavovací systém automaticky odbaví nástup pouze jako kupónovou transakci. Je to z toho důvodu, aby většina cestujících, kteří při své jízdě neopustí pásmo I, nemusela odmítat nabídku dokoupení pásma II. Cestující, který např. při jízdě z Jihlavy nevystoupí v Heleníně a pokračuje ve směru na Malý či Velký Beranov, se tak může stát cestujícím bez platného jízdního dokladu. Situaci může řešit označením nástupu v Heleníně a zakoupení si tak jízdenku z ELP. Pokud nemá dostatečný zůstatek na ELP, může si na této zastávce označit papírový jízdní doklad zakoupený v předprodeji či zakoupení jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče.

Odbavovací systém však nabízí pohodlnější řešení: Pokud má cestující zakoupen kupón pro pásmo I a má dostatečný zůstatek na ELP, při nástupu v pásmu I stiskne na validátoru tlačítko „+ II“ a tím si zaplatí úsek linky, který je mimo pásmo pokrytý kupónem.



Cestující následně dostane informaci o zakoupené elektronické jízdenke. Při výstupu si opět provede

označení karty, na kterou je mu pak případně vrácen obnos za neprojetý úsek.

4. Volba spolucestujících

Na základní obrazovce je možno koupit ze své ELP jízdenky až 15 spolucestujícím (plnocenný nebo zlevněný tarif) či pořídit si zlevněnou jízdenku na zavazadlo nebo psa. Volba druhu jízdenky probíhá přiložením prstu na příslušný piktogram, počet jízdenek se volí opakovaným stisknutím. Vedle piktogramu umístěná tlačítka se objeví navolený počet jízdenek:



Prst je třeba umístit do tlačítka tak, aby cestující mohl sledovat navolený počet jízdenek v pravém horním rohu tlačítka. Reakce displeje je poněkud opožděná, je třeba s tím počítat, při volbě zbytečně stisknutí neopakovat. V případě, že zobrazený počet jízdenek je v rozporu s požadavkem cestujících, je možno tlačítkem „Zpět“ (šipka obouk dolů a vlevo) smazat celou volbu a volit znovu od počátku.

Zobrazená cena zahrnuje součet ceny jízdenky držitele karty a navolenou kombinaci jízdenek spolucestujících.

Správně navolená kombinace druhů a počtů jízdenek se potvrdí přiložením karty, při kterém dojde k nákupu všech jízdenek včetně držitele karty.

Spolucestující osoby musí logicky vystoupit z vozu nejpozději společně s držitelem karty. Při výstupu držitele karty je zároveň označen výstup i všem spolucestujícím osobám. Pokračováním v jízdě spolucestujících osob bez držitele karty se spolucestující při případné kontrole nemohou prokázat platným jízdním dokladem.

Spolucestující osoby mohou vystoupit dříve než držitel karty. Ten při jejich výstupu z vozu může označit výstup (tím ukončí elektronickou jízdenku spolucestujícím i sobě) a vzápětí znovu přiložit kartu k validátoru. Tímto si nakoupí novou elektronickou jízdenku pouze pro sebe, nejedná se však o přestup, platí plný tarif a zastávkové úseky se počítají znovu od počátku.

Druhou možností je pokračování v jízdě bez označení výstupu spolucestujících osob.

Kritériem pro výhodnost výběru konkrétní varianty je přejezd hranic tarifního pásma (více než 3 (8) zastávkových úseků) a počet spolucestujících osob.

(Pokračování na str. 23)