

Cílem je otevřený...

(Dokončení ze str. 14)
„Já tvrdím, že kvalitní služby může provádět jen zaměstnanec, který permanentně prochází vzdělávacím procesem, obnovuje si a získává stále nové a kvalitnější poznatky a dovednosti,“ říká tajemník MěÚ Jan Havlík. K tomu také směřují již zmiňované projekty. „Přijetí společné vize je pro nás veřejným závazkem, který nebylo lehké přijmout a ještě těžší ho bude obhajovat,“ je si vědom.

Jak si v analýze vede žďárský úřad

Žďárský MěÚ je od roku 2004 členem tzv. Benchmarkingové iniciativy 2005. Toto volné sdružení měst a obcí už šest let shromažďuje data o činnosti svých úřadů. Databázi spravuje Vzdělávací centrum pro veřejnou správu o.p.s. Praha.

„Sbíráme a analyzujeme data a další údaje z asi 70 agend, které vykonáváme. Tato databáze mi pomáhá v řízení úřadu a velice dobře říká, jak na tom v porovnání s ostatními jsme. Není ani tak důležité, zda je naše křivka první nebo poslední, ale mohu sledovat trendy a vývoj, plánovat a usměrňovat zdroje a náklady,“ říká J. Havlík o moderní metodě.

Kolik stojí správa města

Na typickou otázku „kolik nás stojí“ správa města prý odpovídá poměr mezi náklady na místní správu (náklady úřadu jako takového) a běžných výdajů rozpočtu města.

Dle vysvětlení tajemníka se náklady žďárského MěÚ v posledních šesti letech pohybují mezi 13 - 18 % běžných výdajů rozpočtu města. Jsou z 65 % tvořeny výdaji na výkon státní správy pro 48 obcí správního obvodu. Na jejich pokrytí město Žďár dostává roční dotaci na výkon státní správy ve výši 34 mil. Kč.

Ulice U Taferny dostane novou dlažbu

Součástí stavby Naučná stezka kolem Zelené hory, která má být celá bezbariérová, byly nedávno provedeny i úpravy chodníků v ulici U Taferny.

Město však z ekonomických důvodů ponechalo větší část dlaždic původních a jen odbouralo místa pro vybudování najezdů z jiného druhu dlaždic.

Občané z lokality se obrátili na radnici žádostí s mnoha podpisy, o kompletní sjednocení povrchů komunikace v duchu bezbariérovosti.

Dalším zdrojem je příjem ze správních poplatků, včetně pokut, který činí ročně 12 mil. Kč a příjmy z veřejnoprávních smluv uzavřených s obcemi. Po odečtení příslušné části nákladů úřadu je patrné, že město Žďár na výkon státní správy nedoplácí.

„Město Žďár v tzv. Profilu úřadu sleduje asi 11 ukazatelů, např. náklady na vzdělávání jednoho zaměstnance, počet vzdělávání na jednoho pracovníka, náklady na jednu vzdělávací akci, nemocnost, výdaje na hardware, software, náklady na ujetý kilometr služebními vozy, telefonování ap. Některé z parametrů mohou být zajímavé i pro veřejnost a proto jsme je zveřejnili na webu města pod záložkou Městský úřad,“ informuje J. Havlík.

Na konferencích kvality okukují dobré praxe

Žďárský tajemník každý rok jezdí na národní konferenci kvality, kde úřady prezentují novinky. „Snažíme se „okoukat“ dobré praxe od jiných. Zajímavé je i to, že jsem zde již mnohokrát zjistil, že některé věci, které tam získávají ceny kvality, my již léta děláme, ale „neprodali“ jsme je,“ konstatuje J. Havlík.

Proto je také jedním z budoucích úkolů úřadu i práce s marketingem. „Málo totiž prezentujeme naše nápady a výsledky. Tak to bude např. i s Pojízdným úřadem,“ dodává.

Službu pro hůře pohyblivé občany a seniory nad 80 let žďárský úřad provádí již léta, ale nijak ji nenazýval a nepropagoval. Zdejší pracovníci přijíždějí přímo k lidem domů a provádějí „v terénu“ úkony v oblasti matriky, ověřování, sociálních dávek, nebo i voleb.

„Název Pojízdný úřad jsem asi před rokem „dovezl“ z Národní konference kvality v Olomouci kde se jim prezentovala Praha 13,“ dodává ještě pro zajímavost tajemník MěÚ Jan Havlík.

Lenka Kopčáková

Žďárská ošetřovatelka je „Ženou regionu 2010“



ANNA JANŮ při práci v terénu. K pacientům přichází s láskou na dlani.

Foto: archiv OCH Žďár n. S.

Ocenění „Žena regionu 2010“ převzala nedávno v Jihlavě vrchní sestra Charitní ošetřovatelské služby Anna Janů.

Pochází z nedalekého Nížkova, ale již 27 let žije ve Žďáře. Od dětství byla vychovávána k účtům k druhým. Zaměstnaná je pro Annu Janů zároveň i posláním a dělá jej s láskou.

Do soutěže „Žena regionu 2010“ bylo nominováno 34 žen z celé ČR ve čtyřech kategoriích. Anna Janů byla nominována pro oblast zdravotnictví a charitativní činnosti. Soutěž probíhala hlasováním veřejnosti SMS zprávami a prostřednictvím internetu.

Bývalá zdravotní sestra dětského oddělení v novoměstské nemocnici stála v roce 1993 při znovuoobnovení žďárské Charity a zrodu Charitní ošetřovatelské a pečovatelské služby. V pozici vrchní sestry současně koordinuje deset zdravotních sester ve třech pobočkách žďárského okresu.

Od roku 1999 ještě zastává funkci vedoucí v domě s pečovatelskou službou ve svém rodném Nížkově. Angažuje se též v Domácí hospicové péči.

Jak Anna Janů uvedla pro NŽR, poprvé do práce s titulem se jí prý šlo úplně stejně jako v jiný všední den. „Rozdíl jsem začala pociťovat, až když mě začali zastavovat lidé. Gratulace, oficiální i srdečné jsem dostávala i mailem a po telefonu. Nejvíce mě potěšily a zahřály u srdce upřímné gratulace od lidí, kterým jsem v životě pomohla,“ říká.

Na otázku, zda jako nositelka titulu „Žena regionu 2010“ cítí větší zodpovědnost, že je více na očích, nebo má stanovenou látku, které se drží, Anna Janů odpověděla:

„I když si velice vážím získaného ocenění a děkuji všem, kdo mě v anketě podpořili, titul neovlivní můj profesní ani soukromý život,“ říká.

Anna Janů chce zůstat svá, přímá, laskavá, poctivá a pozorná k potřebám druhých.

„Celá moje práce je postavena na zodpovědnosti. Bez ní to v mé profesi ani nejde. Nemohu zklamát důvěru potřebných, kterou do mě vkládají. Získání titulu je pro mě velkým závazkem, i nadále budu na sobě pracovat a zdokonalovat se,“ konstatuje s tím, že vždy se najde něco, co se dá zlepšit.

„A že budu více na očích? Pracuji s

lidmi, tudíž jsem na očích stále a jsem na to zvyklá,“ říká.

Žďárská ošetřovatelka si oblíbila heslo Matky Terezy: Dělat i malé věci s velkou láskou.

„Mým životním krédem je pracovat poctivě, přistupovat ke všem lidem bez rozdílu, brát každého člověka jako osobnost, ať se jedná o vzdělaného člověka s dobrým postavením, či o člověka bez domova,“ říká.

Nikomu se nepodbízet a nikým nepovrhovat, vážit si každé lidské bytosti. Na každém člověku najít vždy to dobré a pozitivní, k potřebám všech lidí mít rovný přístup.

Aby se poslání sestry vrátilo k historicky nejstarší ošetřovatelské roli

V dnešní uspěchané době prý lidé nejvíce postrádají čas druhých, aby jim byli ochotni naslouchat. „Hodnoty konzumní společnosti, jako je krása lidského těla, dobré bydlo a užívání si světa, lidé často mění až ve chvíli, kdy se změní i jejich život, kdy potřebují pomoc v zajištění základních životních potřeb,“ konstatuje Anna Janů.

Až tehdy prý začínají hledat a vážit si lidské vnitřní krásy, dobrých charakterů a vlídného přístupu. Teprve pak ocení toho, kdo je ochoten pomoci a přichází s láskou na dlani.

„Svůj pracovní kolektiv sester vedu tím směrem, aby se role sestry vrátila k historicky nejstarší ošetřovatelské roli, která je postavena na lásce k Bohu a trpícímu bližnímu,“ dodala „Žena regionu 2010“ pro kraj Vysočina.

V minulém roce zdravotní sestry Charitní ošetřovatelské služby ošetřily 230 pacientů ve Žďáře a okolí, na pobočce v Novém Městě na Moravě to bylo 86 pacientů a ve Velkém Meziříčí a okolí 87 pacientů.

„Je to neustálý koloběh. Noví pacienti přibývají, doléčení a ti, jimž jsme dosloužily až do konce, odchází. Děkuji celému týmu mých sestřiček, paní ředitelce Janě Zelené a všem pracovníkům Oblastní charity ve Žďáře,“ vzkazuje „Žena regionu 2010“.

K r á t c e

Kardiáci zvou

Žďárský Klub kardiaků zve své členy i ostatní zájemce na tyto akce: v po 13. 9. 2010 začíná od 16.30 hod. v tělocvičně VOŠ a SPŠS rekondiční cvičení pro kardiaky (více na 739 768 059).

V ú 14. 9. 2010 se koná rekondiční a naučná vycházka „KELTSKOU STEZKOU“ (autobusem do Nasavrku, okr. Chrudim). Sraz účastníků je v hale ČD v 7.45 hod. (návrát v 15.00, více na 603 943 572).

Den strakatého skotu

Již 10. ročník národní výstavy Den českého strakatého skotu se koná ve čt 9. 9. 2010 od 9.00 v Radešinské Svatce, pod záštitou ministra zemědělství ČR a hejtmána kraje Vysočina.

K vidění bude přes sto dojníc a dalších hospodářských zvířat. Také ukázky ovládní pasteveckých psů, soutěž farmářů v ovládní techniky a koncert P. Bendeho s cimbálovkou Grajcar. Vstup zdarma. **-lko-**