

Firma B TECHNIK s.r.o. slaví 25 let. Zeptali jsme se jejího majitele Petra Šmejkalu na pár otázek

Pane Šmejkalu, úvodem Vám chci poblahopřát k vašemu jubileu a dovoluji mi zeptat se na první otázku. Když jste v roce 1994 firmu zakládal, co jste v té době prožíval, jaké jste měli plány?

Bylo mi 24 let a měl jsem spoustu snů a odhodlání ukázat světu co dokážu. Zároveň jsem měl štěstí a povedlo se mi v prvních letech chytit vítr do plachet a firmu vybudovat a postavit jí na dobré základy. Dal jsem si pár jednoduchých zásad, které chci, aby byly našimi zákazníky vnímány a těch se držím dodnes. Je to především důraz na odbornost naší práce. Když něco prodáváme nebo opravujeme, musíme tomu rozumět a snažit se našim zákazníkům poradit, jaké nářadí nebo stroj si vybrat a co je potřeba za péči ke správnému fungování výrobku. Další zásadou je, že výrobky, které prodáváme, musíme být schopni také opravit. Dnes máme velkou prodejnu na Brněnské ulici u kruhového objezdu, máme dobře vybavené servisní zázemí a dokážeme se postarat o každou zakázku, kterou nám zákazníci svěří. Samozřejmě bych tohoto úspěchu nikdy nedosáhnul, kdyby nebylo mých skvělých kolegů, kteří jsou přesvědčení o stejných hodnotách a cílech, které mám já a snaží se je úspěšně převádět do praxe. Jim vděčím za to, že se k nám zákazníci vrací a jsou spokojeni a předávají své dobré zkušenosti svým známým a Ti nás pak vyhledávají a neustále se rozšiřuje počet zájemců, kteří nás oslovují.

Zmínili jste, že opravujete nářadí a techniku, kterou prodáváte. Ale co stroje, které si jejich majitelé koupili jinde. Vycházíte jim vstříc?

Snažíme se o to, ale ne vždy to reálně jde. Sledujeme posledních 10 nebo 15 let velkou změnu v chování trhu a výrobců. Stále více se vyrábí stroje, které mají povahu spotřebního zboží, které se po dvou letech musí vyhodit, protože déle nevydrží. Opravovat závady na levném nářadí nebo zahradní technice je pak často nesmyslné nebo to ani nejde, protože se nedodávají náhradní díly. V loňském roce jsme opravili téměř 2000 strojů a díky tomu máme možnost vyhodnocovat které značky jsou kvalitní a které moc ne.

To nezní moc optimisticky. Jak odhadujete vývoj vašeho oboru do budoucna?

Podle toho co sledujeme se v budoucnu projeví několik trendů. Především to bude revoluční ústup klasického pohonu nářadí a strojů směrem od benzínových a elektrických motorů se šňůrou k pohonu akumulátorem. Už dnes jsou na trhu výrobky s klasickým i akku pohonem a výhody, které akku technika poskytuje jsou nepopiratelné. Jste nezávislí na



připojení kabelem a nemusíte dolévat benzin a rámušem rušit sousedy, když chcete sekat v neděli trávu. Zákazníci si postupně na tuto změnu zvykají a prodáváme rok od roku větší procento akku techniky. Není výjimkou, že od nás mají zákazníci jeden nebo dva akumulátory a k němu kompatibilní sekačku na trávu, řetězovou pilu a strunový vyžinač. Dalším trendem v údržbě zahrad jsou robotické sekačky, s nimiž jsme jako první v Třebíči začali už v roce 2008. Dnes můžete naše robotické sekačky vidět na desítkách zahrad a také na trávníku u Aquaparku Laguna o který se každou noc starají dvě sekačky. Tato moderní technika umožňuje lidem trávit svůj volný čas jinak než sekáním trávy a navíc řeší problém s posekanou travní hmotou, protože opravdu kvalitně mulčuje.

Celou dobu se bavíme o zahradní technice a nářadí, ale kolem nás ve vaší prodejně jsou i další zařízení, o kterých, přiznám se, ani netuším k čemu slouží. Čemu se ještě věnuje Vaše firma?

Ano, máte pravdu. Kromě techniky pro soukromé uživatele se věnujeme i dodávkám do průmyslu. Jedná se především o problematiku stlačeného vzduchu, kde dokážeme nabídnout komplexní služby od měření spotřeby, přes návrhy, projekty a dodávky nových kompresorů, montáže rozvodů stlačeného vzduchu a prodej příslušenství až po pravidelný servis a opravy poruch. Prodáváme kompresory světových značek ATLAS CÖPICO a SCHNEIDER. Dále se věnujeme čistící a úklidové technice, což jsou vysokotlaké mycí stroje, průmyslové vysavače a stroje na mytí podlah. V neposlední řadě nesmím zapomenout také na realizace odsávání prachu, spalin a zplodin z

různých technologií, ale také dodávky dílenského vybavení obrazně řečeno od šroubku po obráběcí stroj.

Vidím, že váš záběr je opravdu široký. Co plánujete do budoucna?

Nejbližší akcí, která nás čeká, jsou oslavy 25 let. Ty proběhnou v naší prodejně v pátek 13. září a pro naše zákazníky a návštěvníky jsme připravili bohatý program. Přijedou za námi předváděcí auta značek, které prodáváme a u nich si zájemci budou moct vyzkoušet nářadí a stroje v praxi. Budeme mít slevu 10% na všechno zboží, které si ten den koupíte nebo objednáte, budeme podávat občerstvení a jako hlavní magnet bude po celý den probíhat představení závodního týmu Tomáše Ouředníčka a Davida Křipala s jejich Dakarským speciálem FORD. Oslavy totiž začaly už v červnu a to slosovací soutěží o zajímavé ceny. Každý kdo si v naší prodejně zakoupí až do 13. září zboží za více než 2000 korun, může vyplnit soutěžní kupón a bude zařazen do slosování, které proběhne v rámci slavnostního dne ve 14 hodin. Vítěz obdrží zážitkovou cenu, kterou je svezení s Tomášem Ouředníčkem v Dakarském závodním autě po testovací trati. Věřím, že to bude pravý adrenalin, ale ani další výherci nepřijdou zkrátka. Do slosování jsou zařazeny i hodnotné věcné ceny jako například akku-vrtačky, kompresor, dílenský vysavač nebo motorová pila. Proto, pokud někdo plánuje nákup, ať pospíchá a ještě se stihne do slosování zařadit.

Další naše plány se týkají především optimalizace poskytovaných služeb. Postupně zavádíme elektronickou komunikaci o průběhu servisních zakázek a objednávek, snažíme se vybavit naše zázemí lepšími a kvalitnějšími pomůckami, servisními auty a to všechno kvůli tomu, aby naši zákazníci měli tu nejlepší péči, jakou na trhu v našem regionu mohou dostat.

Těšíme se tedy nejen na naše oslavy, ale i na každého dalšího nového nebo vracejícího se zákazníka, který nás navštíví nebo pozve k sobě do výroby. Budeme se snažit vždy vyhovět co nejlépe všem jejich požadavkům a být jim dobrým rádcem a průvodcem v jejich soužití s naší technikou.

Nezbývá mi než Vám poděkovat za rozhovor a popřát Vám i vašim kolegům pevné zdraví a mnoho úspěchů do dalšího podnikání.

Já Vám také děkuji a chtěl bych ještě na závěr poděkovat všem našim zákazníkům za jejich věrnost a za to že využívají naše služby, protože důvěra nás zavazuje k tomu dělat naši práci co nejlépe. (PI-109-bitD)



**AKCE
pro Třebíč**



Starnet
televize a internet



**RYCHLÝ A STABILNÍ
INTERNET
TELEVIZE
S ARCHIVEM**

až 1000 Mbit/s
dle lokality

od **95 Kč**
/měs.



MÁTE PŘIPOJENÍ OD KONKURENCE? PŘIPRAVÍME
NABÍDKU JEN PRO VÁS!

☎ 800 555 025

www.starnet.cz/akce